

AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS DE RECURSOS HUMANOS

Ana Carla Fernandes da Cunha¹

Ana Julia de Oliveira² Angela Carolina Faria Pilar³

Jaqueline Aparecida Czelusniak Kaspczak⁴

Laura Anays Aparecida Hack⁵

RESUMO

O objetivo da Automação dos Processos de Recursos Humanos, assim como quaisquer outros processos de automação dentro de uma organização, serve para tornar as atividades mais eficientes e aperfeiçoar resultados, pode ser também, uma alternativa para as empresas que buscam diminuir seus prejuízos financeiros. Antes de realizar a automação, é preciso ter uma clara definição dos processos e de todos os profissionais envolvidos, além das ações, é preciso definir as metas para analisar os resultados esperados, isto é o planejamento estratégico. Esse avanço tecnológico facilitou os processos e conseqüentemente, empresas mais burocrática e que deixam de utilizar as novas tecnologias, ficarão para trás no ramo de trabalho.

Palavras-chaves: Planejamento Estratégico. Tecnologia. Automação.

¹ Aluna do Curso Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Email: Annafernandes2025@gmail.com

² Aluna do Curso Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Email Anaoliveira17@gmail.com

³ Aluna do Curso Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Email Angela.carolina5@gmail.com

⁴ Aluna do Curso Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Email Jaqueline2019aparecida@gmail.com

⁵ Aluna do Curso Tecnologia em Gestão de Recursos. Humanos Email Laauhack@gmail.com

1. INTRODUÇÃO

Atualmente o uso da tecnologia dentro do RH tem mostrado um importante facilitador dentro de todos os processos no setor. Entre elas podemos citar a otimização do tempo, a agilidade nos processos que torna as atividades mais eficientes, e a facilitação dos processos que envolve toda a rotina nos departamentos pessoais.

Isso tudo mostra o quanto o RH está se tornando mais inovador e saindo um pouco daquele papel burocrático, e mostrando que ele pode fazer a diferença e entrar no mundo moderno. Estas mudanças são consideradas relevantes, uma vez que consegue agilizar todos os processos, os fluxos de informações em todos os departamentos e pessoas dentro do setor e na organização num todo.

O objetivo geral deste trabalho se dá pela abordagem de como a tecnologia tem influenciado nos processos dentro do RH. Onde o objetivo específico envolve identificar os benefícios, e quais são as vantagens e desvantagem dos processos de automação no RH, especificando em cada tema que envolve esse assunto.

A relevância desse trabalho se dá pela análise que fizemos de como a tecnologia promove uma simplificação na rotina administrativa do departamento de recursos humanos por meio de novas soluções, auxiliando também no relacionamento do setor com os funcionários, já que oferece maiores facilidades para os colaboradores.

A metodologia deste trabalho consiste em pesquisas descritivas e interpretadas em artigos para fundamentar o referencial teórico, pontuando as referências bibliográficas.

2. AUTOMAÇÃO NOS PROCESSOS DE RECURSOS HUMANOS

Ao longo do tempo o departamento de recursos humanos deixou de ser um setor totalmente burocrático passando a assumir posições estratégicas nas organizações. Evoluindo cada vez mais, e para auxiliar mais nessa mudança surgiu a necessidade de fazer a automação de processos de RH.

Mas para isso, precisamos entender o que é essa automação e como ela se tornou essencial nos dias de hoje dentro do RH.

2.1 CONCEITOS DE AUTOMAÇÃO

A automatização dos processos surge de forma vantajosa nas rotinas das empresas, e ela nada mais é do que fazer o uso da tecnologia para agilizar os processos dentro das organizações. O RH, por ser um setor mais estratégico, mesmo com essas tecnologias facilitando na rotina, ainda possui alguns procedimentos que são burocráticos no dia a dia, porém mesmo diante de tudo isso, ainda sim muita das suas demandas já foi automatizadas. Com isso, o setor ganha mais tempo facilitando em todos os processos e diminuindo as chances de erro nos processos manuais.

2.2. SELEÇÃO DE CANDIDATOS E RECRUTAMENTO

A tecnologia contribui para que os processos de recrutamento e seleção se tornem mais rápidos e econômicos. Existe uma enorme quantidade de tecnologias no RH que pode ser usada para potencializar a gestão, desde softwares de recrutamento e seleção até sistemas de entrevista em vídeo.

As principais tecnologias do RH são ferramentas que facilitam em todos os processos, mas principalmente no recrutamento e seleção, e uma delas podemos destacar o software de recrutamento e seleção.

O principal objetivo dele é facilitar na hora do recrutamento, garantindo a aquisição de forma talentosa. No geral existe uma grande quantidade de recursos disponíveis, no campo de requisição de pessoal, na comunicação com os candidatos que podem ser realizadas online, permitindo até mesmo centralizar e gerenciar os anúncio de vagas por sites e até as mídias sociais.

Podemos citar também as tecnologias de entrevistas em vídeos, onde possui dois principais métodos que pode ser online ou gravado.

A entrevista de vídeo é uma ótima opção pela infinidade de empecilhos que podem ocorrer nos casos de entrevista presencial. O profissional chegar atrasado, ou acontecer do candidato não vir, por esse motivo, é necessário ter alternativas tecnológicas.

Dessa forma, podemos ver que há muitas vantagens que a tecnologia nos oferece, como a flexibilização do tempo, o conforto ao candidato, e até mesmo a possibilidade de salvar

a entrevista para mostrar aos gestores interessados.

2.3. CONTRATAÇÕES

O processo de contratação tem o intuito de conhecer melhor o histórico do trabalhador, observando o perfil do candidato e suas qualificações para determinada vaga, essas contratações podem ser feitas de várias maneiras, como: dinâmicas em grupo, entrevistas pessoais com o candidato, fazendo testes e ou no caso do entrevistado ser de outro estado ou região, passa por uma pré-seleção online com testes via internet (muitas empresas já adotaram esses processos via Skype, Hangout e outros).

Essa facilidade no processo de contratação ajuda no fácil e rápido acesso às informações, como: análise de dados, processo de admissão e desligamento do funcionário, além de um melhor armazenamento de todos os dados do funcionário. Diminuindo assim o custo e, o tempo gasto com todo o processo, permitindo que os gestores e profissionais de RH se dediquem a questões mais estratégicas e menos operacionais.

2.4. GESTÃO DE ARQUIVOS DE COLABORADORES

Atualmente os processos de gestão de arquivos ainda estão de maneira manual e de forma burocráticas, mas muitas empresas já estão buscando inovação no mercado para facilitar esses processos na hora de alguma demanda.

Um dos principais desafios nos recursos humanos é obter uma eficiência nos prontuários dos funcionários, onde a falta de controle e organização desses arquivos acaba na perda, ou até mesmo dificuldade de acessar esses arquivos, até mesmo em recuperá-los aumentando o risco da fiscalização e eventuais ações trabalhistas.

Portanto, é necessário criar uma estrutura digital que garanta o arquivamento seguro e possibilite o acesso de maneira fácil e rápida a essas informações.

Uma boa saída para evitar alguns riscos de perda de documentos é armazenar documentos dentro de um ambiente seguro e com informações gerenciais que só permitirão ter acesso do gestor.

Criação de plataformas que oferecem muitas soluções para gestão de prontuários, digitalização dos arquivos com armazenamento seguro e de fácil acesso.

Tudo isso, influencia no processo do setor, criar uma gestão estratégica para diagnosticar os principais problemas, e criar soluções, irão facilitar no processo dentro da organização.

2.5. DESLIGAMENTO

O processo de desligamento é realizado pelas empresas de maneira comum, por um profissional da área. Poucos sabem que esse processo pode ser realizado por um sistema, pronto para fazer todos os cálculos rescisórios, facilitando e otimizando o tempo dos colaboradores e da empresa.

Essa automação do desligamento é muito eficaz para que não haja erros decorrentes a falhas humanas, além dos cálculos rescisórios serem muito complexos, é uma atividade muito cansativa e que exige bastante atenção ao realizá-la.

2.6. PAGAMENTOS

A Folha de Pagamento é um dos processos mais trabalhosos para o RH, pois exige várias informações, além dos dados de identificação do trabalhador, é necessário registrar e especificar todos os pagamentos, bônus, benefícios, gratificações que ele tem direito, assim como os descontos legais, incidentes, INSS, plano de saúde, e por último deve-se calcular o valor líquido a pagar conforme a legislação trabalhista.

Atualmente existem inúmeras possibilidades seguras e eficazes de executar esse procedimento para todos os funcionários da empresa, com a automatização da folha de pagamento a possibilidade de erro é quase zero, pois o processo é feito por softwares e programas específicos que fazem todo o processo que antes era feito manual, e agora é mais rápido, facilitando e melhorando na parte dos erros e precisão dos dados obtidos, esse foi um dos principais benefícios de utilizar a tecnologia na execução desse processo.

2.7. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Porque fazer a automatização na avaliação de desempenho? Para diminuir os trabalhos dos gestores, diminuir o erro, e a perda de informação dos funcionários, utilizando a tecnologia ao nosso favor. Como fazer isso? Atribuir pesquisas de satisfação online, pesquisa de desempenho técnico, deixar todo o material disponível no site da empresa, com o login para o funcionário com um tempo determinado em no mínimo 2 semanas para se ter um resultado mais rápido e resolver os problemas que podem surgir, os dados ficam salvos.

Isso começou a ser implantado nos tempos de hoje, antigamente em empresas mais tradicionais era feita uma vez no ano, porque esse processo era muito burocrático e ocupava muito tempo dos gestores, já que o departamento era muito desorganizado e dependia das pessoas para desenvolver algumas tarefas do setor e isso era deixado do lado.

· 2.8 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

As empresas se preocupam muito com a capacitação de seus funcionários, na maioria das vezes é o próprio departamento de Recursos Humanos que precisa realizar o monitoramento dos processos de treinamento de pessoal. Através dos planejamentos estratégicos acaba por apontar e ter uma visão mais ampla de quais colaboradores necessita de capacitação, e em qual área, e se já passaram por algum processo de treinamento.

Com tudo podemos descobrir se houve evolução na produtividade, e com o levantamento de toda a informação, o gestor se preocupa em como será feito o treinamento, onde, e quem fará o tal treinamento.

Com a tecnologia em nosso favor fica mais fácil o monitoramento dos processos de treinamento e permite uma maior assertividade nos planos estratégicos de qualificação profissional, facilita a identificação da necessidade de novos investimentos em determinado período de tempo e possibilita, inclusive, a empresa ser mais enfática na cobrança pela aplicação dos conceitos aprendidos nos cursos e palestras.

Sem a automação destes processos o talento que um funcionário tem fica retido,

fazendo com que a empresa tenha que ir em busca de uma pessoa com estas qualidades e tendo mais gastos com a contratação.

3 CONCLUSÃO

A automatização dos processos no recursos humanos têm revelado que empresas de todos os setores podem perder dinheiro por falhas na gestão, e por não trazer inovações para dentro dela.

Isso tudo mostra, como a tecnologia hoje em dia faz a diferença, e que por problemas que poderiam ser facilmente resolvidos, com a automatização do processos, podem levar a empresa por devidos problemas.

A automatização das rotinas no RH está revolucionando a atuação do setor, onde quem já possui essa inovação, está facilitando e aumentando cada vez mais a produtividade dentro das organizações.

Podemos contar com amplos processos que vem sendo otimizado, como recrutamento e seleção, folha de pagamento, as organizações dos arquivos, processos de desligamento, entre muitos outros que estão sendo beneficiados.

Este artigo proporcionou que a agilidade e excelência nos processos não são mais diferenciais no ambiente corporativo. São requisitos básicos para as organizações que não querem ser engolidas pela concorrência. No processamento da folha de pagamento não é diferente. Velocidade e precisão são essenciais para que esta tarefa não gere problemas nem interfira na atividade-fim da empresa, e principalmente o uso da tecnologia, gerando também uma facilita na gestão do ponto, onde todos podem ter acesso, proporcionam a segurança de dados, e facilitando nos fechamentos e conclusões desses processos. Com isso tudo, podemos verificar que hoje em dia o RH pode se tornar um setor mais estratégico e menos burocrático, apesar de que alguns processos ainda continuarão a ser

burocratizados, mas podemos ver ainda um futuro melhor para os mesmo.

Pode-se concluir que existem inúmeras vantagens nesse processo, mas além delas constatamos também as desvantagens, mas que na realidade são poucas, pois com o aumento da tecnologia e com a implantação de sistemas isso facilita ao mesmo tempo,

como também diminui a necessidade de ter muitos funcionários no setor, o que gera aumento de desligamento. Devido a essas inovações só mostram como o mercado atual está bem concorrido e que todos temos que mostrar o seu diferencial para se manter à frente. O mesmo acontece com as empresas, todas precisam entrar juntas no que o mercado tem a oferecer, e ter como diferencial características estratégicas e inovadoras.

REFERÊNCIAS

MUNIZ, Marilene. Publicado em 27 de Abril de 2009 Disponível em: <https://www.webartigos.com/artigos/o-capital-humano-as-competencias-e-a-organizacao/17337>

CHIAVENATO, I. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

METROFILE. Disponível em: <<https://www.metrofile.com.br/noticia/rh-como-otimizar-meus-processos/183>>. RH - Como otimizar meus processos. 22 dez. 2017.

BLOG DO RH. Disponível em:

<<https://www.metadados.com.br/blog/entenda-a-importancia-estrategica-da-automacao-de-processos-de-rh/>>. 20 maio de 2016.

TUDO SOBRE AUTOMATIZAÇÃO. Disponível em: <https://blog.solides.com.br/automacao-do-rh/>

AÇÕES DE RH ESTRATÉGICO. Disponível em: blog.convenia.com.br

RAIO X DO RH. Disponível em: Xerpa.com.br